

Plan d'action 2025-2028

Démarche territoriale en développement social Manicouagan



Table des matières

Lexique	i
Les principes directeurs de Manicouagan on s'attache version 2.0 (M'OA V 2.0) :	1
Les valeurs de Manicouagan on s'attache version 2.0 :	1
Priorités concertées de Manicouagan on s'attache 2.0 :	1
Notre approche pour agir sur ces priorités.....	3
Concertation intersectorielle territoriale.....	5
Réussite éducative	6
Communautés solidaires et bienveillantes	8
Sécurité alimentaire	10
Santé mentale (découlant du plan d'action de la Table santé mentale-dépendance du CISSS Côte-Nord)	11
Attractivité et rétention de la main-d'œuvre	12
Transport collectif	12

Lexique

Carrefour jeunesse-emploi Manicouagan (CJE)
Cégep de Baie-Comeau (Cégep)
Centraide Haute-Côte-Nord-Manicouagan (Centraide)
Centre d'action bénévole (CAB)
Centre d'amitié autochtone de Manicouagan (Centre d'amitié autochtone)
Centres de la petite enfance (CPE)
Centre de prévention du suicide Côte-Nord (Prévention suicide)
Centre de services scolaire de l'Estuaire (CSS de l'Estuaire)
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord (CISSS)
Comité attractivité et rétention de la main d'œuvre (comité attractivité)
Clubs Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ)
Comité de coordination Manicouagan on s'attache version 2.0 (comité coordination)
Comité vigilance sur l'itinérance visible et invisible (comité itinérance)
Coordonnatrice M'OA V 2.0 (Coordo M'OA V 2.0)
Direction de santé publique CISSS de la Côte-Nord (DSP CISSS)
Éclaire Côte-Nord (Éclaire)
Émersion service-conseil en emploi (Émersion)
Groupe de soutien et d'entraide le CRÉAM de Baie-Comeau (CRÉAM)
Innovation et développement Manicouagan (ID Manic)
Maison Alpha ABC Côte-Nord (Maison Alpha ABC)
Municipalité régionale de comté de Manicouagan (MRC)
North Shore Community Association (NSCA)
Organisatrices communautaires Manicouagan CISSS CN (OC CISSS)
Organismes communautaires Famille (OCF)
Regroupement interculturel Manicouagan (Regroupement interculturel)
Réussite Accomplissement Persévérance Côte-Nord (RAP)
Loisir et Sport Côte-Nord (URLS)
Université du Québec à Rimouski (UQAR)
Ville de Baie-Comeau (Ville BC)

Les principes directeurs de Manicouagan on s'attache version 2.0 (M'OA V 2.0) :

En tant que structure de concertation, *Manicouagan on s'attache version 2.0 (M'OA V 2.0)* et ses partenaires s'engagent à mobiliser l'ensemble des acteurs du milieu afin de renforcer la qualité de vie des familles, des aînés, des jeunes adultes et des enfants à travers tout le territoire de la MRC.

Les principes directeurs de Manicouagan on s'attache 2.0 (M'OA V 2.0) visent à favoriser la participation de la collectivité ainsi que l'implication et l'engagement des divers acteurs concernés — citoyens, élus, OBNL, organismes communautaires locaux, etc. — dans les décisions et actions qui les touchent directement.

Dans cette optique, M'OA V 2.0 encourage ces représentants à s'investir pleinement dans toutes les dimensions de l'action : s'exprimer, se faire entendre, agir et contribuer aux décisions et initiatives menées avec et par les individus.

La concertation Manicouagan on s'attache 2.0. met un point d'honneur à assurer que chaque action ait un impact concret et durable sur l'ensemble des communautés de la Manicouagan, en allant à leur rencontre et en les impliquant activement à tous les niveaux.

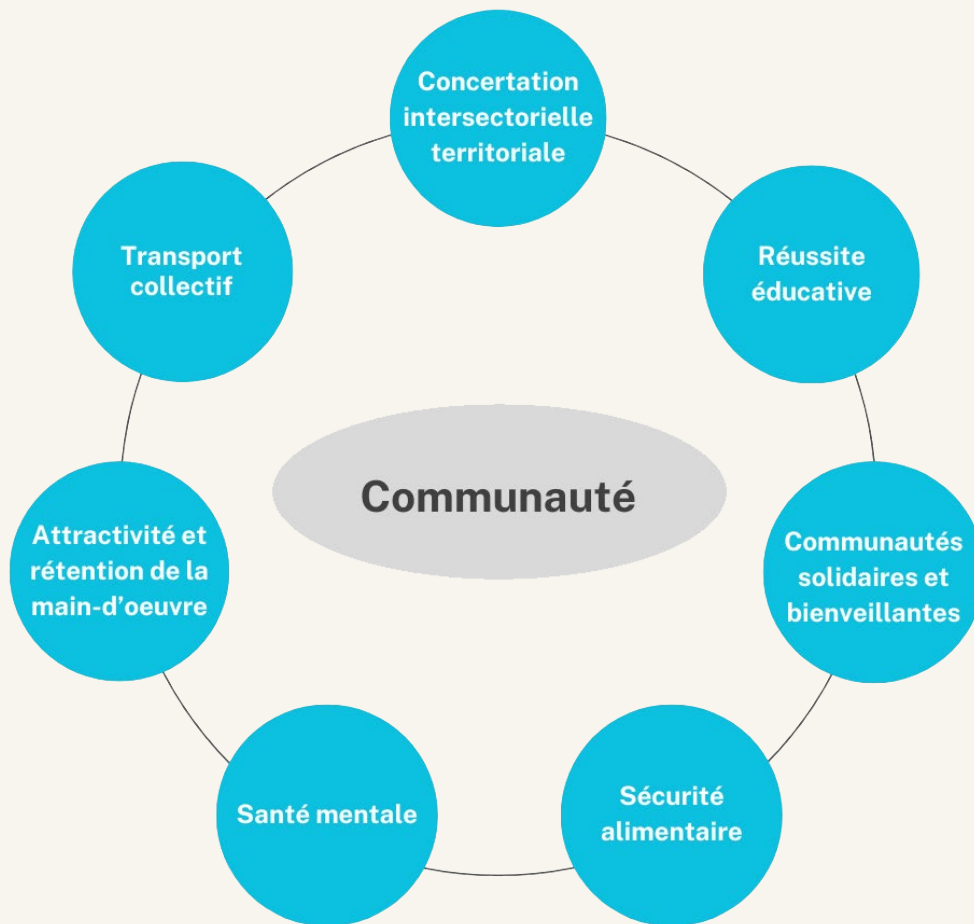
Les valeurs de Manicouagan on s'attache version 2.0 :

- **Engagement** – S'impliquer activement pour le mieux-être collectif en favorisant la participation de tous les acteurs du milieu.
- **Communication** – Encourager le dialogue ouvert et transparent afin de renforcer la concertation et la prise de décisions inclusives.
- **Valorisation** – Reconnaître et mettre en lumière les contributions de chacun en misant sur les forces et le potentiel des individus, des organismes et des communautés.

Priorités concertées de Manicouagan on s'attache 2.0 :

- **Concertation intersectorielle territoriale** – Renforcer la collaboration entre les différents acteurs du territoire afin de favoriser une approche collective et cohérente face aux enjeux locaux.
- **Réussite éducative** – Soutenir les initiatives qui encouragent la persévérance scolaire, l'accessibilité à l'éducation et le développement des compétences pour tous.
- **Communautés solidaires et bienveillantes** – Promouvoir l'inclusion, l'entraide et le bien-être social en misant sur des actions favorisant la cohésion et la participation citoyenne.

- **Sécurité alimentaire** – Assurer l'accès à une alimentation saine et abordable pour tous en soutenant les initiatives locales et les solutions durables en matière d'approvisionnement.
- **Santé mentale** – Développer des actions préventives et de soutien en santé mentale afin d'améliorer le bien-être des individus et des communautés.
- **Attractivité et rétention de la main-d'œuvre** – Mettre en place des stratégies pour attirer et maintenir une main-d'œuvre qualifiée en valorisant les opportunités locales et en favorisant un environnement de travail accueillant.
- **Transport collectif** – Améliorer l'accessibilité et l'offre de transport collectif pour favoriser la mobilité des citoyens et renforcer le développement territorial.



Notre approche pour agir sur ces priorités

Afin d'avoir un impact concret et durable sur les enjeux identifiés, M'OA V 2.0 mise sur une approche collective, inclusive et ancrée dans les réalités du territoire :



- **Des actions collectives et concertées :**
 - Regrouper plusieurs organisations intersectorielles pour maximiser les ressources, les expertises et les efforts.
 - Travailler en synergie pour mettre en place des initiatives qui répondent efficacement aux besoins de la communauté.

- **Saisir les opportunités d'activités et de rassemblement existants :**
 - Profiter des événements et des initiatives déjà en place pour renforcer la mobilisation et l'engagement citoyen.
 - Encourager la participation active des acteurs locaux dans ces espaces d'échange et de collaboration.
- **Développer, promouvoir et consolider ce qui existe déjà :**
 - Soutenir et bonifier les initiatives locales qui ont déjà fait leurs preuves.
 - Valoriser les projets porteurs et leur offrir plus de visibilité pour qu'ils bénéficient à un plus grand nombre.
- **Miser sur nos forces et nos acquis :**
 - Capitaliser sur les expertises locales et les réussites passées pour bâtir des actions solides et durables.
 - Encourager l'innovation sociale en s'appuyant sur les compétences et le dynamisme des acteurs du territoire.
- **Développer le sentiment d'appartenance de la population :**
 - Renforcer le lien entre les citoyens et leur communauté en favorisant l'implication à tous les niveaux.
 - Créer des espaces d'échange et de participation où chacun peut contribuer activement au développement du milieu.

Grâce à cette approche, M'OA V 2.0 souhaite bâtir une Manicouagan où la concertation et la mobilisation collective deviennent des leviers puissants pour améliorer la qualité de vie de tous.

Concertation intersectorielle territoriale

Les principaux constats : la nécessité de renforcer l'intersectorialité, d'optimiser nos leviers, de mieux faire connaître les organismes et d'améliorer la communication continue entre la communauté et les partenaires des secteurs communautaire et institutionnel.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
<p>Créer des opportunités structurées pour favoriser la rencontre et les échanges constructifs entre les différents acteurs, dans le but de bâtir des relations solides, d'encourager une communication ouverte et de renforcer les collaborations efficaces pour atteindre des objectifs communs.</p>	<p>Organiser des rencontres thématiques: - Organiser des ateliers ou des forums sur des sujets d'intérêt commun - Planifier des tables rondes où les différents acteurs peuvent partager leurs expériences et leurs solutions face aux défis du territoire - Assurer une rotation des thèmes afin d'inclure une variété d'enjeux qui concernent tous les acteurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de coordination - Coordo M'OA V 2.0 - Municipalités - Organismes communautaires
	<p>Mettre en place des espaces de collaboration interactifs et accessibles à la population: - Organiser des événements sous forme de « cafés-rencontres » ou de « déjeuners d'échange » - Utiliser des espaces conviviaux (cafés, centres communautaires, salles de réunion) où les participants peuvent échanger librement - Encourager les discussions sur des sujets variés en facilitant les échanges entre divers acteurs du territoire et la population - Impliquer davantage les citoyens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de coordination - Coordo M'OA V 2.0 - Municipalités - Organismes communautaires - CISSS - Citoyens
<p>Faciliter les échanges d'information entre les organismes, les institutions et la population.</p>	<p>Utiliser, concevoir et mettre en place une série d'outils de communication adaptés afin de faciliter les échanges d'information entre les différents acteurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - OC CISSS - Ville BC - Centraide - Coordo M'OA V 2.0
<p>Renforcer l'identité visuelle de la mobilisation.</p>	<p>Revoir le nom et créer un logo distinctif et représentatif (Manicouagan on s'attache (M'OA V 2.0) vers un nom plus représentatif et inclusif).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordo M'OA V 2.0 - Comité de coordination

Réussite éducative

Les principaux constats : un faible taux de diplomation, la nécessité de valoriser les études professionnelles et une communauté engagée dans l'accompagnement du parcours éducatif des jeunes (parents, employeurs, organismes et milieu scolaire). S'ajoutent à cela le taux de décrochage scolaire chez les jeunes et le départ des étudiants vers d'autres régions pour le cégep et l'université. Enfin, bien que la communauté soit engagée dans le soutien et la valorisation du parcours éducatif des jeunes, le travail en silo reste un enjeu à surmonter.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
Soutenir les jeunes dans leur développement personnel et professionnel en leur fournissant des informations pertinentes, des ressources adaptées et un accompagnement personnalisé.	Organiser et poursuivre les campagnes de sensibilisation, des salons de l'orientation et des ateliers d'information pour informer les jeunes, leurs familles et la communauté sur les avantages des formations professionnelles, collégiales et universitaires, tout en mettant en lumière les opportunités de carrière et de développement personnel offertes par chaque parcours scolaire.	<ul style="list-style-type: none"> - RAP - CSS de l'Estuaire - Maisons des jeunes - UQAR - CJE - CISSS - Cégep - Coordo M'OA V 2.0 - Émersion
	Valoriser les organismes qui offrent le service d'information et d'accompagnement des incitatifs financiers disponibles (bourses, aides sociales, subventions, crédits d'impôt, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> - Coordo M'OA V 2.0 - CISSS - CSS de l'Estuaire - CJE - Maisons des jeunes - Cégep - UQAR - NSCA
	Mettre en place des programmes de soutien et des ateliers de gestion du temps pour aider les étudiants à mieux concilier leurs études, leur travail et leur vie personnelle, en leur offrant des outils pratiques, des conseils personnalisés et des ressources adaptés pour maintenir un équilibre sain et prévenir le stress.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordo M'OA V 2.0 - CISSS - CSS de l'Estuaire - CJE - Maisons des jeunes - Cégep - UQAR - RAP

Renforcer les compétences en littératie auprès de tous les groupes d'âge.	Proposer et organiser des activités adaptées aux contextes locaux et aux besoins spécifiques des différents groupes d'âge (ateliers, formations en ligne, groupes de lecture interactifs, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - RAP - CSS de l'Estuaire - Maisons des jeunes - UQAR - CJE - CISSS - Cégep - Coordo M'OA V 2.0 - Éclore - OCF - NSCA
Offrir un environnement propice à la réussite des jeunes parents dans leur parcours éducatif.	Travailler à la mise en place des services de soutien personnalisés (conseils académiques, des garderies accessibles, des horaires flexibles et des aides financières).	<ul style="list-style-type: none"> - CJE - Travailleurs de proximité - CSS de l'Estuaire - Maisons des jeunes - OCF
Maintenir une fluidité dans les transitions scolaires et fournir un accompagnement sur mesure pour favoriser la réussite des élèves à chaque étape.	Poursuivre et renforcer les initiatives qui facilitent la transition entre les différents niveaux d'enseignement (petite enfance, primaire, secondaire, formation professionnelle, éducation des adultes, collégial) en créant des programmes de soutien personnalisés, des ateliers d'orientation et des ressources adaptées.	<ul style="list-style-type: none"> - CSS de l'Estuaire - Éclore - RAP - CPE - OCF

Communautés solidaires et bienveillantes

Les principaux constats : l'isolement des familles vulnérables, le manque d'activités pour les jeunes familles, ainsi que les défis liés à l'attractivité et à la rétention des familles. On observe également des vulnérabilités langagières et cognitives, un taux élevé de signalements à la DPJ et l'importance d'agir tôt, alors qu'un enfant sur trois présente plusieurs vulnérabilités à son entrée à la maternelle.

Le vieillissement de la population entraîne le départ des familles, des aînés et des étudiants universitaires, contribuant à l'isolement et à l'appauvrissement des personnes âgées, ainsi qu'à un isolement social généralisé. Enfin, il est essentiel de valoriser les liens interculturels, de sensibiliser à la diversité LGBTQ2S+ et de mieux comprendre les effets de la pression sociétale et de l'anxiété.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
Assurer un environnement sain et sécurisé pour les enfants.	Promouvoir et diffuser les programmes de prévention et de sensibilisation visant à outiller les parents, les éducateurs et la communauté sur les pratiques de protection de l'enfance, tout en renforçant les mesures de sécurité et de bien-être au sein des structures accueillant des enfants.	<ul style="list-style-type: none"> - Maison des Femmes - OCF - Homme Aide Manicouagan - Manicouagan Interculturelle - CISSS - Coordo M'OA V 2.0
Permettre une participation optimale et soutenir l'engagement des familles dans le développement des enfants.	Organiser des sessions d'activités adaptées aux horaires des familles, offrir un accès facilité aux locaux, mettre en place des ressources d'information et de soutien pour encourager la participation des parents et leur implication active dans le développement et le bien-être de leurs enfants.	<ul style="list-style-type: none"> - OCF - CSS de l'Estuaire - Municipalités - Ville de Baie-Comeau - Coordo M'OA V 2.0
Renforcer le tissu social des adolescents, offrir des opportunités pour s'épanouir et prévenir l'isolement ou les situations à risque.	Mettre en place un réseau d'écoute et d'alertes, offrir un accompagnement personnalisé et renforcer les partenariats locaux.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - Maisons des jeunes - CJE - OCF - CSS de l'Estuaire - NSCA - Coordo M'OA V 2.0 - Prévention suicide
Créer des opportunités pour les aînés à s'engager socialement et à maintenir des connexions sociales importantes pour leur bien-être.	Promouvoir, organiser et soutenir les politiques familles - aînées, les activités sociales, des clubs de discussion, des événements intergénérationnels pour favoriser l'intégration des aînés dans la communauté, en leur offrant des occasions de socialiser, de partager et de renforcer leurs liens sociaux.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - URLS - Municipalités - FADOQ - Table locale des aînés - Organismes aînés - Coordo M'OA V 2.0 - NSCA

<p>Favoriser la collaboration et la synergie entre les organismes locaux et les travailleurs de proximité.</p>	<p>Organiser des rencontres régulières, des formations conjointes et des projets communs entre les organismes locaux et les travailleurs de proximité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CJE - OCF - CAB - CISSS - M'OA V 2.0 - Centraide HCN-Manic
	<p>Renforcer le réseau de travailleurs de proximité pour mieux répondre aux besoins des habitants, en particulier, ceux qui sont isolés ou en situation de vulnérabilité (post-hospitalisation, aînés, personne ayant un handicap, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CAB - CISSS - OCF - Coordo M'OA V 2.0 - Centraide
<p>Favoriser la cohésion sociale et la richesse de la diversité au sein de la communauté.</p>	<p>Participer aux événements interculturels, aux ateliers et aux activités communautaires qui célèbrent la diversité culturelle, favorisent les échanges et renforcent les liens entre les différentes communautés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manicouagan Interculturelle - Regroupement interculturel - Coordo M'OA V 2.0 - NSCA - Centre d'amitié autochtone - Maison Alpha ABC
	<p>Sensibiliser la population à la diversité culturelle, à l'importance de l'inclusion et à la lutte contre les stéréotypes et les discriminations.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manicouagan Interculturel - Regroupement interculturel - Coordo M'OA V 2.0 - NSCA

Sécurité alimentaire

Les principaux constats : une insécurité alimentaire préoccupante, accentuée par la dévitalisation de certaines municipalités à plus faible revenu et la présence de déserts alimentaires sur le territoire. L'accès aux cuisines collectives est inégal, celles-ci n'étant pas disponibles dans toutes les municipalités, et le concept d'aide alimentaire est peu présent dans le secteur des Panoramas.

Par ailleurs, l'accès au transport complique l'approvisionnement en épicerie, particulièrement sur un territoire vaste où les services de proximité sont limités. L'insécurité alimentaire touche également les populations immigrantes. Toutefois, on observe une émergence de la production et de la consommation de produits locaux, bien que la forte demande entraîne une liste d'attente pour accéder aux parcelles de jardins communautaires.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
Renforcer la coopération et l'implication des divers acteurs pour une gestion plus efficace et inclusive des initiatives locales.	Organiser des rencontres régulières et des espaces de collaboration entre les différents acteurs concernés (organismes communautaires, institutions, autorités locales, citoyens).	<ul style="list-style-type: none"> - DSP CISSS - Centraide - Comité itinérance - Coordo M'OA V 2.0
Améliorer la sécurité alimentaire au sein de la communauté en offrant des solutions concrètes et accessibles pour ceux qui en ont besoin.	Poursuivre et étendre la mise en place d'initiatives communautaires telles que l'épicerie solidaire, des jardins collectifs, des frigos partagés et repas communautaires, en renforçant les partenariats locaux.	<ul style="list-style-type: none"> - Organismes - Municipalités - Comité itinérance - CISSS - Centraide - CSS de l'Estuaire - Coordo M'OA V 2.0
	Poursuivre la mise en place de programmes de collations et développement des compétences alimentaires chez les jeunes.	<ul style="list-style-type: none"> - CSS de l'Estuaire - CISSS - Centraide
	Maintenir la promotion des services de dépannage alimentaire auprès de la population vulnérable en utilisant des canaux de communication variés (réseaux sociaux, affiches, campagnes d'information dans les lieux communautaires) et en établissant des partenariats avec des organismes locaux.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - Centraide
	Soutenir les initiatives en matière de cuisine collective, en facilitant l'accès à des ressources, en offrant un soutien logistique et en promouvant la participation des communautés locales.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS

Santé mentale

(découlant du plan d'action de la Table santé mentale-dépendance du CISSS Côte-Nord)

Les principaux constats : une méconnaissance des services en santé mentale et un manque de soutien après l'âge de 19 ans laissent un vide pour les jeunes en transition vers l'âge adulte. On observe un haut taux de suicide chez les 15-24 ans, une consommation préoccupante de substances, ainsi qu'une hausse de l'anxiété et de la détresse psychologique, tant chez les jeunes que chez les adultes.

Les organisations sont débordées, limitant l'accès aux services, et la vulnérabilité psychologique demeure un enjeu majeur sur l'ensemble du territoire.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
Faire la promotion de la santé mentale positive.	Mettre sur pied des activités ou événements visant la promotion de la santé mentale positive.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - CREAM - La Traverse - Maison des Femmes - Centre de femmes L'Étincelle - Coordo M'OA V 2.0 - CJE
Lutter contre les étiquettes des personnes aux prises avec une problématique de santé mentale, de dépendance et d'itinérance.	Structurer et planifier des activités visant la diminution de la stigmatisation.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - Centraide - Coordo M'OA V 2.0
Informar des actions menées en prévention, promotion en santé mentale, dépendance et itinérance.	Partager les orientations ministérielles en lien avec la promotion et la prévention - Promouvoir les différentes campagnes sociétales en santé mentale, dépendance et itinérance - Partager les activités et les événements locaux liés à la promotion et la prévention.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - CREAM - La Traverse - Maison des Femmes - Centre de femmes L'Étincelle - Coordo M'OA V 2.0 - CJE
Renforcer l'autonomie et l'intégration sociale des personnes vulnérables.	Faciliter l'accès à des soins, à des opportunités d'éducation, à des loisirs et à des services de soutien.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - CREAM - La Traverse - Maison des Femmes - Centre de femmes L'Étincelle - Coordo M'OA V 2.0 - CJE - Manicouagan Interculturel - OCF
Faire la prévention des problématiques de santé mentale, de dépendance et d'itinérance.	Diffuser des programmes d'autosoins tels que : retrouver son entrain, les groupes, les saines habitudes de vie.	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS - CJE - Coordo M'OA V 2.0

Attractivité et rétention de la main-d'œuvre

Principaux constats : le vieillissement de la population et la baisse démographique, accentués par l'exode des jeunes quittant la région pour leurs études. Parallèlement, le mouvement des nouveaux arrivants représente une dynamique à considérer.

Le manque de places en CPE et la pénurie de logements à prix abordables constituent également des enjeux majeurs, limitant l'attractivité et la rétention des familles sur le territoire.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
Renforcer la communication et le partage des informations.	Mettre en place des outils de communication adaptés. Renforcer la communication entre les différents acteurs et évaluer le mécanisme de liaison.	<ul style="list-style-type: none">- Comité attractivité- Coordo M'OA V 2.0

Transport collectif

Les principaux constats : l'étendue du territoire limite l'accessibilité aux services de proximité, ceux-ci n'étant pas offerts dans toutes les municipalités. Cette situation engendre des difficultés particulières pour les personnes en situation de vulnérabilité ou vivant avec des limitations. Les impacts sont multiples, affectant l'accès à l'emploi, à l'éducation et aux services essentiels, accentuant ainsi les inégalités au sein du territoire.

Objectifs	Actions	Responsable Partenaires souhaités
Réfléchir à un système de transport collectif qui soit accessible, fiable, durable et qui répond aux besoins variés de la population.	Mettre en place un comité consultatif afin d'identifier et de documenter les besoins spécifiques de la communauté.	<ul style="list-style-type: none">- Organismes- Citoyens- Municipalités- Coordo M'OA V 2.0- MRC- ID Manic- Conseil des Innus de Pessamit